

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ
ФИЛИАЛА ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР
ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ» В ГОРОДЕ ИШИМЕ, ИШИМСКОМ,
АБАТСКОМ, ВИКУЛОВСКОМ, СОРОКИНСКОМ РАЙОНАХ
ОИ.П.01.01.2020

Основным направлением деятельности органа инспекции филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» в городе Ишиме, Ишимском, Абатском, Викуловском, Сорокинском районах является оказание услуг высокого качества при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, оценок.

Орган инспекции, являющийся определенной частью филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» в городе Ишиме, Ишимском, Абатском, Викуловском, Сорокинском районах, осуществляет санитарно-эпидемиологические экспертизы, обследования, гигиенические оценки, ориентирует свою политику на обеспечение доверия к результатам своей деятельности и обязуется при оценке соответствия:

- соблюдать критерии аккредитации;
- обеспечивать равные условия заявителям;
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении инспекционной деятельности;
- обеспечивать объективность, беспристрастность и прослеживаемость при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, гигиенических оценок;
- постоянно улучшать качество оказания услуг;
- максимально удовлетворять потребности заказчиков посредством создания и поддержания стабильных условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества.

Орган инспекции ставит перед собой следующие задачи:

- обеспечивать высокий уровень обслуживания и наиболее полное удовлетворение требований и пожеланий Заказчиков;
- предвосхищать ожидания Заказчиков за счёт расширения объёма предоставляемых услуг, выполняемых работ, внедрения новых стандартных методов проведения инспекций, постоянного повышения квалификации персонала;
- гарантировать достоверность, объективность результатов инспекций: санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, гигиенических оценок, выполненных компетентными специалистами в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и законодательства Российской Федерации, нормативной документации, требованиями Заказчика и предписаниями регулирующих органов, осуществляющих официальное признание;
- непрерывно совершенствовать систему менеджмента качества органа инспекции и подтверждать компетентность в национальной системе аккредитации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Критериями аккредитации органов инспекции и требованиями к ним.

Руководство органа инспекции гарантирует, что весь кадровый состав органа инспекции компетентен на основе полученного образования, технических знаний, навыков и опыта, соответствующих типу, области и объему выполняемой работы, ознакомлен с документацией по качеству и обязуется неукоснительно выполнять и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности Органа инспекции, и берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики, соблюдение ГОСТ ИСО/МЭК 17020:2012 "Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции", Критериев аккредитации и непрерывное совершенствование системы менеджмента качества.

Настоящая политика понятна и доступна всему кадровому составу органа инспекции, заказчикам и всем заинтересованным лицам, и размещена в свободном доступе.

Руководитель органа инспекции

А.С. Булатова

